

Algemene voorwaarden:

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door The Dim Sum Company BV, gevestigd te Nieuw Venneep, hierna te noemen “Dim Sum Company”, te leveren goederen van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De koper respectievelijk opdrachtgever zal verder worden aangeduid als “de afnemer”.
3. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder “goederen” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel houdbare als bederfelijke goederen.
5. Onder “houdbare goederen” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: diepgevroren, gekoelde of gedroogde voedselproducten, overige producten met een lange houdbaarheidstermijn en alle producten die geen houdbaarheidstermijn kennen.
6. Onder “bederfelijke goederen” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: verse voedselproducten of overige producten die door het verstrijken van een korte periode in kwaliteit achteruit (kunnen) gaan.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na-, deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
10. Indien Dim Sum Company deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de afnemer ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Dim Sum Company hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Algemene voorwaarden:

Artikel 2: Aanbod, offertes, vergoeding, prijzen

1. Ieder aanbod en elke offerte van Dim Sum Company is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Dim Sum Company het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. De in een aanbod, offerte of prijslijst vermelde prijzen zijn, tenzij anders is overeengekomen, af magazijn exclusief BTW.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst bindt Dim Sum Company pas na uitdrukkelijke aanvaarding.

2. Elke overeenkomst met Dim Sum Company wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de afnemer op grond van door Dim Sum Company in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.

Artikel 4: Levering, leveringstermijnen

1. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Dim Sum Company haar leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de afnemer haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze leveringsverplichtingen alsnog na te komen.

2. Dim Sum Company is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.

3. Het risico van de goederen gaat over op de afnemer op het moment van de overeengekomen vorm van levering.

4. Levering vindt plaats af-magazijn van Dim Sum Company, tenzij een andere vorm van levering is overeengekomen.

5. Indien franco-levering overeengekomen wordt, bepaalt Dim sum Company de wijze van vervoer en de aard en wijze van aflevering en de kosten daarvan.

Algemene voorwaarden:

Artikel 5: Emballage

1. Voor eenmalig gebruik bedoelde emballage hoeft Dim Sum Company niet terug te nemen en mag hij bij de afnemer achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor rekening van de afnemer.
2. Emballage wordt door Dim Sum Company tegen de kostprijs aan de afnemer in rekening gebracht.
3. Voor op kosten van de afnemer aan Dim Sum Company geretourneerde emballage ontvangt afnemer een creditfactuur gelijk aan de in rekening gebrachte kostprijs. Uitsluitend door Dim Sum Company geleverde emballage kan geretourneerd worden.

Artikel 6: Klachten en retourzendingen

1. De afnemer is verplicht de geleverde goederen direct na ontvangst deugdelijk te controleren en eventuele gebreken, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, beschadigingen e.d. binnen 48 uur na ontvangst van de goederen aan Dim Sum Company melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
 2. Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in de voorgaande leden, worden de goederen geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
 3. Bestelde goederen worden in de bij Dim Sum Company voorradige (groothandels)verpakkingen en/of minimale hoeveelheden of aantallen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Dim Sum Company.
 4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.
 5. De afnemer moet Dim Sum Company in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Dim Sum Company verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, vindt deze plaats voor rekening van de afnemer, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de afnemer.
 6. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Dim Sum Company te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
 7. Geen klachten zijn mogelijk over geur- en smaakverschillen al dan niet als gevolg van een gewijzigde receptuur van (voedsel)producten.
 8. Geen klachten zijn mogelijk over goederen die na ontvangst door de afnemer van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
-

Algemene voorwaarden:

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen aanvaardt Dim Sum Company geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Dim Sum Company alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Dim Sum Company voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De afnemer moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Dim Sum Company aansprakelijk is voor door de afnemer geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Dim Sum Company altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Dim Sum Company gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Dim Sum Company beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde goederen.
5. De afnemer moet Dim Sum Company uiterlijk binnen 1 maand nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. De afnemer kan geen beroep doen op de toepasselijke houdbaarheid indien de schade is ontstaan door ondeskundige bewaring (opslag) van de goederen.

Artikel 8: Betaling

1. Dim Sum Company heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de afnemer te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de afnemer aan Dim Sum Company een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Dim Sum Company betaling alsnog uitblijft, heeft Dim Sum Company bovendien het recht aan de afnemer buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
5. Door de afnemer gedane betalingen worden door Dim Sum Company eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
6. De afnemer mag de vorderingen van Dim Sum Company niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Dim Sum Company heeft. Dit geldt eveneens indien de afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Algemene voorwaarden:

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Dim Sum Company behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst door haar geleverde en nog te leveren goederen voor tot het tijdstip waarop de afnemer al zijn betalingsverplichtingen aan Dim Sum Company heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de goederen, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare goederen betreft, wordt telkens de partij goederen behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde goederen die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de afnemer bevinden.
4. De afnemer moet Dim Sum Company direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De afnemer moet de goederen zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Dim Sum Company bewaren.

Artikel 10: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van Dim Sum Company, heeft Dim Sum Company het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niettoerekenbare tekortkoming van Dim Sum Company, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Dim Sum Company.

Artikel 11: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Dim Sum Company en de afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Dim Sum Company is gevestigd, zij het dat Dim Sum Company altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de afnemer is gevestigd.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft Dim Sum Company het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is